

15 -12- 2021

23762

01

*Stambolić Tarik*

BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
KANTON SARAJEVO  
JU «KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD «  
Služba socijalne zaštite općine Ilidža

MATERIJAL  
ZA 10. REDOVNU  
SJEDNICU  
(planiran  
Programom  
rada Vijeća  
za 2022. godinu  
I kvartal)

Broj: 35/V-01-530-11/21  
Ilidža, 14.12.2021. godine

OPĆINA ILIDŽA  
PRESJEDAVALJUĆI OPĆINSKOG VIJEĆA  
GOSPODIN STAMBOLIĆ TARIK

**PREDMET: Informacija o radu Službe socijalne zaštite općine Ilidža  
Dostavlja se.**

Poštovani, u skladu sa jednim od zaključka donesenim na sastanku održanom dana 12.10.2021. godine u prostorijama općine Ilidža a kojim je traženo da Služba do kraja tekuće godine dostavi Općini pismenu Informaciju o svom radu u prilogu Vam dostavljamo **Informacija o radu Službe socijalne zaštite općine Ilidža za 2021. godinu** koju smo pored Vas prosljedili i Općinskom načelniku kao i pomoćnici načelnika gđi. Topalović Sejdi.

PRILOG:  
- Informacija o radu  
Službe socijalne zaštite općine Ilidža za 2021. godinu.



**FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
KANTON SARAJEVO  
JU "KANTONALNI CENTAR ZA SOCIJALNI RAD"  
SLUŽBA SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE ILIDŽA**

## **INFORMACIJA O RADU**

**SLUŽBE SOCIJALNE ZAŠTITE OPĆINE ILIDŽA  
SA ODJELJENJEM TRNOVO ZA 2021 .GODINU**

**Ilidža, decembar 2021.godine.**

Na području Kantona Sarajevo djeluje JU "Kantonalni centar za socijalni rad" koji u svom sastavu broji osam općinskih Službi. Jedna od tih Službi je i Služba socijalne zaštite općine Ilidža kojoj organizaciono pripada i odjeljenje Trnovo.

**Osnovni cilj djelovanja Službe** je da svim stanovnicima općine Ilidža koji se nađu u stanju potrebe za odgovarajućom mjerom, uslugom i oblikom socijalne i porodično pravne zaštite obezbijede da pod jednakim uslovima a u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim aktima ostvare svoja prava.

**Dok su posebni ciljevi da;**

- Svim građanima obezbijede dostupnim informacije o pravima, mjerama, uslugama i oblicima socijalne i porodične zaštite, koje mogu ostvariti putem Službe,
- Djelovanjem na terenu kroz rad sa općinskim službama, Mjesnim zajednicama, školama, područnim ambulantama, Centrima za mentalno zdravlje i nevladinim organizacijama, prikupljaju informacije o osobama koje se iz zdravstvenih ili nekih drugih razloga nisu u mogućnosti obratiti za pomoć u Službu te na temelju prikupljenih informacija poduzimati odgovarajuće radnje iz nadležnosti Službe,
- Obezbijediti hitnost u postupanju po zahtjevima građana za ostvarivanje prava na određene oblike zaštite ali i hitnost u pružanju mjera i usluga propisanih zakonskim i podzakonskim aktima kojima je definisana nadležnost Centra- Službe.

**Zadaci Službe socijalne zaštite**, obzirom na njenu djelatnost i nadležnost utvrđenu u nizu zakonskih i podzakonskih akata su toliko obimni da ih je u ovom tipu informacije nemoguće nabrojati a da se zadrži suštinski značaj iste. Stoga ću se ovom prilikom osvrnuti da nabrojim osnovne zakonske i podzakonske akte koji određuju i definišu te zadatke.

**Primjena zakona i podzakonskih akata,**

Federalni Zakon o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom,

Kantonalni Zakon o socijalnoj zaštiti, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom,

Primjena odredaba Porodičnog Zakona FBiH,

Zakon o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku FBiH;

Krivičnog Zakona FBiH u dijelu koji se odnosi na maloljetne počiniocce krivičnog djela i lica koja su počinila krivično djelo u stanju neuračunljivosti,

Zakona o zaštiti duševno oboljelih lica,

Zakona o zaštiti od nasilja u porodici,

Zakona o hraniteljstvu,

Zakona o ličnom imenu,

Zakona o slobodi pristupa informacijama,

Odluka o oslobađanju plaćanja troškova ili dijela troškova zakupnine stana i troškova održavanja zajedničkih prostorija i uređaja u objektima O-9 i O-10 na lokaciji „Otes“,

Pravilnik o načinu ostvarivanja prava na socijalnu pomoć osobama kojima je priznata međunarodna zaštita u Bosni i Hercegovini,

Pravilnik o utvrđivanju preostale sposobnosti i razvrstavanju djece i omladine ometene u psiho-fizičkom razvoju,

Pravilnik o učešću u troškovima smještaja korisnika smještenih u ustanove socijalne zaštite i srodnika obaveznih na izdržavanje,

Uredba o subvencioniranju troškova grijanja,

Uredba o sufinansiranju troškova podstanarstva,

Uredba o priznavanju prava na topli obrok u javnim kuhinjama Kantona Sarajevo,

Uredba o dodjeli novčanog iznosa namijenjenog za lične potrebe lica koja su smještena u ustanove socijalna zaštite,

Uredba o plaćanju troškova dženaze/sahrane/ukopa za socijalne kategorije,

Uredba o primjeni odgojnih preporuka u FBiH

i drugih Zakona, Uredbi, Odluka, Zaključaka i akata koji se odnose na pružanje određenih oblika pomoći i zaštite licima koja se nađu u stanju socijalne potrebe.

**Služba svoj rad organizuje unutar tri Stručne cjeline,**

- **Cjelina općeg socijalnog rada i trijaže,**
- **Cjelina zaštite braka i porodica sa djecom,**
- **Stručna cjelina za zaštitu i tretman djece i omladine sa poremećajima u ponašanju i članova porodice;**

Po važećoj unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta Služba bi trebala da broji 20 uposlenika plus dva uposlenika za Odjeljenje Trnovo.

Međutim, **Sistematizacija radnih mjesta nikada nije ispoštovana, tako da u je u Službi uvijek upražnjeno 4-5 radnih mjesta.**

**Trenutno Služba ima šefa Službe, 12 stručnih saradnika, dva administrativna radnika i kurira-čistačicu. Od tih 12 stručnih saradnika, 7 je socijalnih radnika, 3 pravnika, 1 pedagog i 1 psiholog.**

Odjeljenje Trnovo pokriva jedan administrativni radnik i jedan socijalni radnik i to: dipl.socijalni radnik koji radi jedan do dva dana sedmično (utorak i petak) po potrebi i češće u odjeljenju Trnovo, a ostale radne dane radi za Službu Ilidža, dok viši referent administracije i blagajne radi svih pet radnih dana u odjeljenju Trnovo i angažovana je na obavljanju administrativnih poslova, prijemu pismenih zahtjeva za različita prava, pružanju informacija i dr. Od januara mjeseca 2021 godine radno mjesto referenta administracije i blagajne u odjeljenju Trnovo je upražnjeno jer je radnica penzionisana. Općina Trnovo je pomogla na način da je zaključila Ugovor o djelu sa JU“Kantonalni centar za socijalni rad“ i uposlila radnika na određeno vrijeme kako ne bi ostavili odjeljenje bez ovog vrlo važnog radnog mjesta. U suprotnom bi referent administracije i blagajne sa Ilidže morao ići bar dva dana u odjeljenje što bi potpuno opteretilo normalno funkcionisanje službe Ilidža. Po potrebi se u radu na predmetima angažuju i ostali stručni radnici Službe socijalne zaštite Općine Ilidža, pravnik, psiholog, pedagog, socijalni radnik a iz Cjeline zaštite braka i porodice sa djecom kao i socijalni radnik koji je zadužen za rješavanje pitanja lica sa invaliditetom. Za navedenim stručnim saradnicima u odnosu na broj zahtjeva i predmeta koji su u opticaju kao i u odnosu na dnevni protok klijenata nema potrebe za svakodnevnim angažmanom u odjeljenju Trnovo.

U nastavku ćemo vam, radi bolje preglednosti, tabelarno prikazati nazive prava i usluga te broj korisnika svih prava i usluga ostvarenih u Službi socijalne zaštite općine Ilidža a po kojima se donosi neki pravni akt.

#### **LICA SA INVALIDITETOM – FEDERALNI ZAKON**

Ukupan broj lica uvedenih u pravo	1265
Podneseno zahtjeva za ostvarivanje prava u 2021. Godini	188
Uvažениh zahtjeva u 2021.godini	150
Obustava prava u 2021.godini	123

Odbijenih zahtjeva u 2021.godini	38
Lična invalidnina 100% (korisnici za 2021.god.)	765
Lična invalidnina 90% (korisnici za 2021.god.)	423
Dodatak za njegu i pomoć od strane drugog lica I grupa za 2021.god.	440
Dodatak za njegu i pomoć od strane drugog lica II grupa za 2021.god.	520
Ortopedski dodatak (korisnici za 2021.god.)	444

**NOVČANU NAKNADU ZA POMOĆ I NJEGU OD STRANE DRUGE OSOBE PO KANTONALNOM ZAKONU**

Ukupan broj lica uvedenih u pravo	259
Podneseno novih zahtjeva za ostvarivanje prava u 2021. Godini	22
Ostvarilo pravo u 2021.godini	7
Nije ostvarilo pravo u 2021. Godini	15
Obustava prava u 2021. godini	38

**STALNA NOVČANA POMOĆ**

Ukupan broj lica uvedenih u pravo	69
Podneseno novih zahtjeva za ostvarivanje prava u 2021. Godini	5
Ostvarilo pravo u 2021.godini	3
Nije ostvarilo pravo u 2021. godini	2
Obustava prava u 2021.godini	5

**NOVČANA NAKNADA ZA VRIJEME ČEKANJA NA ZAPOSLENJE**

Ukupan broj korisnika	71
Podneseno novih zahtjeva za ostvarivanje prava u 2021. Godini	8
Postupak u toku	-

**ZDRAVSTVENA ZAŠTITA**

Ukupan broj korisnika	99
Podneseno zahtjeva za ostvarivanje prava u 2021. Godini	5
Postupak u toku	1

**SMJEŠTAJ U HRANITELJSKU PORODICU**

Ukupan broj korisnika	8
Podneseno zahtjeva za ostvarivanje prava u 2021. Godini	7
Postupak u toku	1

**JEDNOKRATNA I IZUZETNA NOVČANA POMOĆ**

Podneseno zahtjeva u 2021.godini	135
Ostvarilo pravo u 2021. godini	135
Nije ostvarilo pravo u 2021. godini	-

**JEDNOKRATNA NOVČANA POMOĆ (COVID-19)**

Podneseno zahtjeva u 2021.godini	12
Ostvarilo pravo u 2021. godini	12
Nije ostvarilo pravo u 2021. godini	-

### TROŠKOVI DŽENAZE/SAHRANE/UKOPA

Podneseno zahtjeva u 2021.godini	12
----------------------------------	----

### DOMSKI SMJEŠTAJ

Ukupan broj lica uvedenih u pravo	122
Podnesenih zahtjeva za smještaj u 2021. Godini	60
Ostvarilo pravo u 2021.godini	53
Obustava domskog smještaja u 2021. god.	33

### BROJ KORISNIKA SMJEŠTENIH U USTANOVE SOCIJALNE ZAŠTITE

Centar za slijepu i slabovidnu djecu i omladinu Sarajevo	1
Dom za djecu bez roditeljskog staranja Bjelave	21
Dom za socijalna i zdravstvenog zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba Nahorevo	18
Gerontološki centar Sarajevo	21
Javna zdravstvena ustanova Bolnica za hroničnu psihijatriju Modriča	1
JU Dječiji dom „Mostar“	6
JU Dom za lica sa invaliditetom Prijedor	1
JU „Terapijska zajednica Kampus“	1
SOS Dječije selo	9
Ustanova „Sumero centar za podršku osobama s invaliditetom u zajednici“	1
Zavod za zbrinjavanje mentalno invalidne djece i omladine Pazarić	14
Zavod za specijalno obrazovanje i odgoj djece Mjedenica	1
Zavod za zbrinjavanje mentalno invalidnih lica „Drin“ Fojnica	20



Zavod za zbrinjavanje mentalno invalidnih lica Bakovići	8
---	---

### STARATELJSTVO

Ukupan broj aktivnih predmeta starateljstava	164
Starateljstvo- punoljetna lica	97
Starateljstvo- maloljetna lica	67
Starateljstvo nad mladb. licima u 2021. godini	20
Starateljstvo nad punoljetnim licima (uključujući promjene rješenja/ imenovanje novih staratelja) u 2021. godini	5
Prestanak starateljstava u 2021. godini	15
Prijedlog za vraćanje poslovne sposobnosti, 2021. Godina	2
Prijedlog za oduzimanje roditeljskog staranja	3
Starateljstvo nam mladb. licima (azilanti-migrant)	21

### POSEBNO STARATELJSTVO

Postavljanje posebnog staratelja u 2021.god.	144
--	-----

### RASPOLAGANJE IMOVINOM

Raspolaganje imovinom odraslih lica pod starateljstvom	-
Raspolaganje imovinom malodobnih lica pod starateljstvom	23

Zaštita starog lica	5
---------------------	---

## POSREDOVANJE – PRAĆENJE IZDRŽAVANJA MLDB.LICA

Posredovanje u 2021. godini	82
Razvod braka u 2021. godini	73
Održavanje kontakata sa mldb. djecom	156
Nasilje u porodici	41
Rješenje o provođenju mjera, praćenje i izvještavanje o izrečenim mjerama	39
Zahtjev za utvrđivanje, priznavanje i osporavanje materinstva i očinstva	19
Zahtjev za zaštitu, prava i interesa djeteta	34
Zahtjev za smještaj mldb. djeteta u drugu porodicu	4
Mišljenje u postupku izmjene o sadržajima roditeljskog staranja	2
Mišljenje u postupku izmjene odluke o izdržavanju	4
Mišljenje u postupku izmjene odluke o održavanju ličnih odnosa i neposrednih kontakata sa dedom i nanom i drugih srođnicima	3
Odluka o sadržajima roditeljskog staranja o kojima supružnici nisu postigli sporazum u postupku posredovanja	23
Zahtjev za saniranje poremećenih porodičnih odnosa	164
Zahtjev za praćenje izdržavanja po presudama Sudova	58

## STANARINE (Socijalni stanovi koji se daju u zakup)

Ukupan broj korisnika uvedenih u pravo	80
Novi zahtjev i podneseni u 2021. godini	80
Prestaje pravo	-

## SUFINANSIRANJE PODSTANARSTVA

Ukupan broj korisnika uvedenih u pravo	3
Novi zahtjevi podneseni u 2021. godini	-
Prestaje pravo	-

### **SUBVENCIONIRANJE TROŠKOVA GRIJANJA**

Ukupan broj korisnika	133
Novi zahtjevi za subvencioniranje u 2021.god.	14
Korisnici koji su ostvarili pravo na subvencioniranje troškova grijanja u 2021. godini.	14
Prestaje pravo na subvencioniranje troškova grijanja u 2021. godini	23

### **KORISNICI JAVNE KUHINJE KANTONA SARAJEVO**

Javna kuhinja Crvenikriž	39
Javna kuhinja Merhamet	68
Pučka kuhinja Kruh svetog Ante	3
Pučka kuhinja "Jelo na kotačima"	1
Javna Kuhinja "Dobrotovor"	1
Javna kuhinja Stari grad	2
<b>Ukupan broj korisnika</b>	<b>114</b>

### **UVJERENJA I SOC.ANAMNESTIČKI PODACI**

Uvjerenje o poslovnoj sposobnosti u 2021.god.	96
Uvjerenja iz evidencije u 2021.god.	4450
Soc.-anamestički podaci u 2021.god.	132

Interventna novčana pomoć u 2021.god.	-
Saglasnosti, izvještaji, informacije, obavijesti	426
Obavijest o asistenciji- radmisija	2

**INTERVENCIJE PO ZAHTJEVIMA DRUGIH INSTITUCIJA (osnovne i srednje škole i dr.)**

Zahtjevi osnovnih, srednjih škola i dr. institucija u 2021. godini	38
Zahtjevi policijske uprave Ilidža (nasilje u porodici, poremećeni porodični odnosi, zaštita mlđb. djece)	136

**RAD PO ZAHTJEVU KANTONALNOG TUŽILAŠTVA I OPĆINSKOG SUDA (Zakon o zaštiti i postupanju sa maloljetnicima u krivičnom postupku FBiH)**

Zahtjevi tužilaštva i suda zaprimljeni u 2021. Godini	14
---	----

**UKUPAN BROJ PROTOKA STRANAKA - 11175**

**UKUPAN BROJ SVIH USLUGA - 8756**

Pored tabelarnog prikaza naših usluga i prava koja su građani općine Ilidža ostvarili i u kontinuitetu ostvaruju putem JU "Kantonalni centar za socijalni rad" Sarajevo, Službe socijalne zaštite općine Ilidža u potrebi smo Vam istaći još neke bitne informacije vezane za rad Službe socijalne zaštite općine Ilidža.

Kao što je poznato područje općine Ilidža je vrlo razuđeno i jako naseljeno područje. Prema nekim normama u regionu, koje na žalost kod nas još uvijek nisu uspostavljene, na 3 000 do maksimalno 5 000 stanovnika treba biti uposlen jedan socijalni radnik a na 20 000 stanovnika jedan psiholog, te na 20 000 jedan pedagog.

Prema tim normama nama nedostaju još po dva pedagoga i psihologa, a socijalnih radnika nam ne dostaje još sedam. Navedeno samo po sebi govori koliko su uposlenici Službe opterećeni, a koliko malo lokalna zajednica na kojoj djelujemo je u to upućena. Veliki su pritisci na Službu i njene uposlenike.

Mi smo generalno društvo koje ima jako mnogo problema od ekonomskih do socijalnih svih vrsta.

Međutim, ono što je u nadležnosti naše Službe njeni uposlenici uz maksimalno angažovanje i obostrano zadovoljstvo uspijevaju

**rješavati i pomagati lokalnom stanovništvu.** Područje općine Ilidža je pretežno naseljeno višečlanim porodicama, te u tom smislu unutar jedne porodice ne rijetko imamo potrebe da više puta djelujemo i pružamo socijalne usluge iz različitih socijalnih aspekata. Iz tih razloga jako dobro poznajemo problematiku lokalnog stanovništva i jedini smo ovlašteni da ulazimo u porodice.

Imajući to u vidu sve druge institucije i ustanove, ne samo naše lokalne zajednice nego cijelog Kantona, vrlo često i drugih gradova iz drugih Kantona i Entiteta pa i drugih Država od nas traže podatke sa terena koje im mi vrlo ažurno dostavljamo. Na području općine Ilidža imamo veliki broj starijih osoba koje kao takve podrazumjevaju da su slabo pokretne gdje je potreban dodatni angžamman uposlenika Službe prilikom ostvarivanja bilo kojeg prava tih osoba. Mnoge aktivnosti se u tim slučajevima nastoje uraditi i uglavnom se i završavaju po službenoj dužnosti od prikupljanja dokumentacije do samog postupka uvođenja u neko od prava.

Na području djelovanja Službe socijalne zaštite općine Ilidža-odjeljenje Trnovo, nalazi se **azilantski Centar u Delijašima, gdje se uposlenici naše Službe angažuju u radu sa osobama koje su tražioci azila prije svega kada je riječ o mlđb.osobama. Naša Služba se angažuje kada treba mlđb.osobi imenovati staratelja. Pored toga imamo i Migrantski centar u Blažuju gdje smo takođe angažovani u radu sa djecom bez pratnje. Potrebno je istaći da naša Služba jedina u Kantonu u svojoj nadležnosti ima i rad sa stanovnicima socijalnih stanova u naselju Otes. Radi boljeg pregleda, većina tih stanovnika dolazi iz drugih općina Sarajevskog kantona ali smo mi jedini nadležni zbog mjesta prebivališta-boravišta tih ljudi za rješavanje njihovih problema koji su brojni. Jednom godišnje vršimo reviziju Rješenja o smještaju što je jako složen i zahtjevan posao. Ni za taj dodatni posao niklada nismo dobili kadrovsko pojačanje.**

Takođe je važno informisati i o činjenici da zbog lokacije sarajevskog aerodroma sve povratnike iz drugih zemalja koji su deportovani prihvataju uposlenici Službe Ilidža i rade na njihovom daljem zbrinjavanju. Takođe uposlenik Službe psiholog Omerović Nermin je u timu za readmisiju za područje općine Ilidža kao i u timu koji radi sa osobama koje su u riziku od trgovine ljudima a da na te dodatne angažmane nema procenat na platu.

Po pitanju porodično pravne zaštite problematika i patologija kao i broj slučajeva se mijenja iz godine u godinu a složenost rješavanja tih problema postaje sve teža i teža. Na toj oblasti već godinama unazad po unutrašnjoj sistematizaciji radnih mjesta imamo uposlenog samo jednog socijalnog radnika što je fizički nemoguće postići.

U rješavanju složenih porodičnih odnosa pored socijalnog radnika učestvuju paralelno još pravnik, pedagog i psiholog Službe i nakon rada sa porodicama izrađuju svoja mišljenja koja su sastavni dio Mišljenja stručnog tima. **Većina tih postupaka iz porodično pravne zaštite je procesna i oni traju i po nekoliko godina a na žalost prikazuju se kao jedan statistički slučaj.** Posebno su opterećeni pedagog i psiholog Službe. Primjera radi. Na području općine Ilidža djeluje 11. Osnovnih škola i dvije Srednje škole plus dvije međunarodne škole. Sve probleme koje te Škole ne mogu samostalno riješiti u radu na problemima u ponašanju učenika uključuju pedagoga naše Službe u rješavanje tih problema. Samo da te poslove radi pedagog bi bio dovoljno opterećen. Međutim, ti poslovi su samo jedan u nizu angažmana pedagoga Službe. U tabelama porodično pravne zaštite možete uočiti koja je to šarolikost poslova a svi su vrlo kompleksni i složeni. Isti slučaj je i sa angažmanom psihologa koji sam radi na provođenju mjera iz Zakona o nasilju.

**Zbog prevelike opterećenosti i pritisaka koje imamo u radu, jer smo vezani rokovima za izvršenje zadataka, uposlenici Službe ne rijetko oboljevaju i nose se sa teškim zdravstvenim dijagnozama. Naravno nezadovoljstvo je još i veće kada znamo da pored tolike opterećenosti imamo i najmanje plate u Kantonu...**

Na kraju ne mogu a da se ne osvrnem na činjenicu koja nas izuzetno raduje i pomaže nam da sve ove navedene probleme bar malo lakše podnesemo jeste činjenica da u našem službenom angažmanu imamo izuzetnu saradnju sa svim općinskim službama naše i Vaše općine Ilidža, koje nam pomažu u rješavanju problema vezanih za naše korisnike. Posebno bi smo istakli saradnju sa općinskom Službom za rad, socijalna pitanja, zdravstvo, izbeglice i raseljena lica kao i Stručnom službom za koordinaciju Mjesnih zajednica, čiji sekretari nam nesebično pomažu.

Istovremeno koristim ovu priliku da iskažem zahvalnost općinskom načelniku gospodinu Nerminu Muzur na razumijevanju i podršci koju je u svom dosadašnjem obnašanju ove funkcije pružio našoj Službi. Jako nam je značajna pomoć volontera koji je u Službi angažovan od 01.12.2021. godine od strane Općine Ilidža.

Ilidža, decembar, 2021. godine

INFORMACIJU SAČINILA  
ŠEF SLUŽBE  
*Zumreta Karamustafić*  
Zumreta Karamustafić  
Prof. pedagogije i psihologije

